

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 すきっぷADVANCE

公表日 令和8年 4月 1日

利用児童数 令和8年3月1日 6名

回収数 6名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6 (100%)					国で定められている基準に準じたスペースを確保しています。活動によっては体育館やホールを借りるなどしていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6 (100%)					国で定められている職員の配置基準を満たしております。また、職員研修を重ね、質の高い職員教育に努めています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6 (100%)					バリアフリーの必要性は感じていませんが、必要に応じて手すりを設置するなどしています。子ども達に危険のない配置や気持の切り替えを促す工夫を継続しておこなっていきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6 (100%)					環境整備委員会を中心に清掃や整理整頓に留意しています。また、お子さまががゆとりを持って過ごせるよう配置などの工夫をおこなっていきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6 (100%)					子どもたち一人ひとりに適した対応をより丁寧におこない、日々スキルを磨いてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6 (100%)					HPでも公表しておりますのでご確認ください。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6 (100%)					今後も保護者さまとの面談をふまえ、アセスメントを行いお子さまに適した支援を協議していきます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6 (100%)					今後もガイドラインに基づき項目を設定し、お子さまにあった支援内容を設定させていただいています。より具体的な支援目標を設定できるよう努めてまいります。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6 (100%)					月に1度進捗状況の確認をさせていただいています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6 (100%)					スポーツを取り入れた総合型支援事業所として、制作やSSTをはじめ、様々なことに挑戦できるよう活動を決めさせていただいています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	6 (100%)					公園外出や地域の施設の利用を通して、日常生活につながる関わりを意識しながら、一人ひとりに合った形で安心して参加できるよう支援を行ってまいります。	
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6 (100%)				・とても丁寧でした。	ご契約時に、ご利用にあたっての説明をさせていただいております。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6 (100%)					ご同意いただいた上で、支援を提供させていただいています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6 (100%)					集団でのペアレント・トレーニングは行っていませんが個別でのアドバイス等は必要に応じておこなっています。今後も保護者さまに安心してご相談いただけるよう、また、適切な相談援助が出来るように努めてまいります。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6 (100%)					・いつでも面談可がありがたいです。	面談や送迎時、SNSや連絡ノートを用い保護者さまとの情報の共有に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6 (100%)					・何かあったら相談しています。とても助かります。	一方的に事業所での様子を伝えるだけでなく、定期的にご家庭での様子も確認し、相談しやすい雰囲気づくりを意識してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6 (100%)						保護者さまやお子さまに寄り添い支援をおこなうよう日々努めております。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6 (100%)				・他の子の父母と接する機会があるのは良い事だと思いますが、なかなか話せません。何を話すべきなのか…	交流の機会についてのご意見をありがとうございます。 「何を話せばよいか分からない」と感じられる場面があるというお声を受け、安心して参加していただける関わりの大切さを改めて感じております。 今後は、職員が間に入りながら会話のきっかけをつくるなど、より参加しやすい雰囲気づくりや工夫を行ってまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6 (100%)					ご相談については迅速にご連絡するよう努めております。今後も安心してご相談いただける関係づくりを大切にまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6 (100%)					お子さまへは視覚提示などを取り入れ、理解しやすい工夫をしています。保護者さまへはLINEの活用など、迅速に情報を発信できるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6 (100%)					毎月通信を発行し、すきっぷでの様子をお伝えしています。また定期的にHPを更新させていただいており、自己評価の結果も掲載していますのでご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6 (100%)					「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心の注意をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6 (100%)					毎年4月にマニュアルを配布しています。また、職員研修や訓練をマニュアルに則り定期的におこなっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6 (100%)					火災と地震の避難訓練を年に一度行っています。今年度は3月火災想定避難訓練、9月地震想定避難訓練を行う予定となっております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6 (100%)					年間スケジュールをたて、定期的の実施しています。日常の支援の中でも、お子さまの危険認知を高められるようなプログラムを設定しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6 (100%)				・軽くぶつけただけでも伝えてくれて感謝しています。	お子さまの小さな変化も大切にしながら、今後も丁寧にお伝えしてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6 (100%)				・いつもすきっぷへ行きたいと言っています。	関係性をより深められるよう、子どもたち一人ひとりと関わる時間を大切にまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6 (100%)				・いつもすきっぷへ行きたいと言っています。	継続して、子どもたちが「また行きたい」と思えるよう、職員一人ひとりが、子どもたちと積極的に関わりながら、楽しさや達成感を感じられる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6 (100%)				・本当にいつもありがとうございます。	温かいご意見を励みに、今後もさまざまな体験活動等を取り入れながら、子どもたちの成長をとまに見守り、安心して利用していただける事業所運営に努めてまいります。