

児童デイサービスすきっぷADVANCE 配布4名 提出4名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%		25%			基準に準じたスペースを確保しておりますが、運動支援では手狭な場面もございます。体育館やホールを使用した支援の機会も設けられるよう協議してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・新しい先生や異動した先生など、変わっていません。	ありがとうございます。毎年4月に職員一覧表を配布いたします。また、新規で入られた職員にしましては通信にてお知らせしていますが、より分かりやすくお伝えできる方法を模索していきます。異動については、子ども達の動揺を誘わないよう配慮しつつ、伝える方法を模索していきます。国で定められている職員の配置基準を満たしておりますが、法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができると考えた異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置は今後も行っていきます。更に、国で定められている配置基準により異動を余儀なくされる状況が続いているのも事実です。職員個人のスキルを高め、誰が異動になってもより良い支援が提供できるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	75%		25%			活動遊びでの気持ちの切り替えを促すための構造化や視覚提示を多く取り入れるように配慮しております。また安易なバリアフリー化は、できる、やれるお子様のスキルを低下させてしまう恐れもありますので、必要に応じ綿密な協議を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					日々の清掃を徹底し、今後もお子様の特性に配慮し、安全で安心して利用できる施設づくりを創造していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%					保護者様のニーズを基に、全スタッフで会議を行いお子様に適した支援を決めさせていただいております。引き続き保護者様のニーズやお子様の課題に沿った計画を作成してまいります。ご不明点やご要望などがあれば遠慮なく申しつけください。
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域連携」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				・積極的に運動支援をしていただき、筋力がついてきました。中々家でできることではなく、とても助かっています。	ありがとうございます。今後も児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域連携」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目を選択しております。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	100%					個別支援計画に沿った支援の提供に日々努めています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					スポーツを取り入れた総合型支援事業所として、様々なことに挑戦できるよう日々職員で話し合い、活動を精査しております。今後も固定化されないことがない様、職員間で協議を重ね、子どもたちが楽しく安心して過ごせる事業所を創造してまいります。
	9 障害のない子どもと活動する機会があるか	75%		25%		・交流はまだ難しいと感じる。	ありがとうございます。感染症の観点から難しい時期もありますが、公園外出支援などで、遊具を譲り合ったりと一般の方々と関わる機会を設けていただいております。引き続き、このような活動をより多く発信してまいります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					ご契約時において、ご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでわかりやすく発信していきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%					児童発達支援ガイドラインに基づき「児童発達支援計画」を作成し、ご同意いただいた上で、支援を提供させていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	75%	25%				集団でのペアレント・トレーニングは行っていませんが、個別でのアドバイス等は必要に応じて行っております。お気軽にご相談ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				・帰宅時いつも様子を教えてください。	ありがとうございます。今後も面談や送迎時、連絡ノートで引き続きお子様の情報を共有していきたいと思っておりますが、何か困ったことなどがあればいつでもご連絡ください。また、面談は随時受け付けておりますので、是非お問い合わせください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%			・中々面談に参加できずみません。	ありがとうございます。ご相談がある時にはいつでも対応させていただきますので遠慮なく申しつけください。ただし、送迎時間や療育の時間等、対応が難しい場合があります。その場合は時間を調整させていただきますのでご了承ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%				・感染症が流行し難しいかと思えます。ポウリング大会を開催してくれています。	ありがとうございます。今年度は合同運動会や親子ポウリング大会を開催いたしました。今後も、皆さんが安心安全に参加いただけるよう最善を尽くし、保護者様同士の関わりが生まれるようなイベントを企画していきたいと思っておりますので、その際は是非ご参加くださいますようお願いいたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				・兄弟の病院受診時等で送迎時間を調整していただき、とても助かっています。	ありがとうございます。今後も時間調整など、可能な限り対応させていただきますので遠慮なく申しつけください。また、当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。何かあった際にはお問合せください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					お子様へは口頭での意思疎通や視覚提示などを取り入れ、理解しやすい工夫をしています。保護者様へは、LINEの活用など、迅速に情報発信ができるよう努めています。また、特に重要な詳細については必要に応じて、連絡ノートへの記載やご自宅訪問・電話連絡等を行っています。今後も関係構築に努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%					毎月通信等を発行し、すきっぷでの様子をお伝えしております。また定期的にホームページを更新させていただいており、自己評価の結果も掲載されております。ぜひご覧ください。今後も自己評価の結果に応じて改善していきますのでご協力の程よろしくお願いたします。
非常時 等の 対応	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心の注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかける等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出すことなども禁じます。今後もより一層セキュリティ強化に努めてまいります。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%					日頃より感染症予防対策へのご協力ありがとうございます。毎年4月にマニュアルの配布、必要に応じてプリントを配布しておりますが、何かご不明点がありましたらお気軽にお問合せください。
満足 度	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					年に2回、定期的に避難訓練を行っております。また、3月には不審者への対応訓練を子どもたちと一緒にし、緊急時に備えた取り組みを1年を通し定期的に行ないます。今後も情勢に合わせた訓練を的確に行えるよう協議してまいります。
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・とても楽しみにしてくれています。	ありがとうございます。時には厳しく指導させていただくこともありますが、保護者様のご理解ご協力のもと、今後もバリアをつけて愛情を持って関わらせていただく中で、思いやりの心や自信を持ってもらえるようサポートしてまいります。また、子ども達に寄り添い、日々の活動内容を充実させ子ども達が安心して楽しめる場所を目指して環境づくりを行ってまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	100%					子ども達の笑い声が絶えない年となりました。また、活動を通して子ども達の成長をともに見守ることができ、心より嬉しく思います。保護者の皆様にはこの1年、ご理解ご協力をいただきましたこと感謝いたします。現状に満足せず、子ども達のための事業所運営を行い、更に満足していただける事業所づくりに職員一丸となり尽力してまいります。今後ともよろしくお願いたします。