

児童デイサービスすきっぷ神楽 配布3名 提出3名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					基準に準じたスペースを確保しております。また、活動により体育館を借りるなどし、思い切り体を動かす機会を設けています。今後も、環境を整備しお子さまががゆとりを持って過ごせるよう運営をまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					国で定められている職員の配置基準を満たしておりますが、法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができると考えた異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置を今後も行っていきます。また、職員研修を重ね、質の高い職員教育に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%			33%		踏み台の活用やトイレには手すりを設置していますがバリアフリー化は不要と考えています。今後も活動と遊びでの気持ちの切り替えを促すための構造化等を考慮しながら、お子さまが安全で安心して利用できる事業所を創造してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					環境整備委員会を中心に清掃や整理整頓に留意しています。今後もお子さまの特性に配慮し、安全で安心して利用できる施設づくりを創造してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					全職員でアセスメントを行いお子さまに適した支援を協議しております。引き続き保護者様のニーズやお子さまの課題に沿った計画を作成してまいります。また、学校との面談などに参加し、更に連携を図ってまいりたいと考えておりますので、ご協力をお願いいたします。
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」、「家族支援」、「地域連携」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目を選択しております。
	7 個別支援支援計画に沿った支援が行われているか	100%					個別支援計画に沿った支援の提供に日々努めております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					スポーツを取り入れた総合型支援事業所として、様々なことに挑戦できるよう活動を決めさせていただきます。コミュニケーションスキルや生活スキルの向上、小さな“できた”の積み重ねによる自信の構築など、子どもたちが社会に出た時の基盤づくりにも少しでもお役にたてるよう、微力ながらも取り組ませていきたいと考えています。
	9 障がいのない子どもと活動する機会があるか	67%			33%		スキー支援や公園外出などにおいても、一般の方々と関わる機会を設けていただいております。引き続き、このような活動をより多く発信してまいります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					ご契約時に、ご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでわかりやすく発信してまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%					児童発達支援ガイドラインに基づき「児童発達支援計画」を作成し、ご同意いただいた上で、支援を提供させていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%					集団でのペアレント・トレーニングは行っていませんが個別でのアドバイス等は必要に応じて行っています。保護者さまに安心してご相談いただけるよう、また、適切なアドバイスを伝えるよう、日々勉強を重ねてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					面談や送迎時、SNSや連絡ノートで引き続き情報の共有をしていきたいと思いますが、何か困ったことなどがあればいつでもご連絡ください。可能であれば保育園等との面談にも参加させていただき、協力体制を築いてまいりたいと思っておりますのでご協力をお願いいたします。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					今後もご相談がある時にはいつでも対応させていただきますので遠慮なく申しつけください。送迎時間や療育の時間など、対応が難しい場合は時間を調整させていただきますのでご了承ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%					運動会等の応援、親子BBQや親子クッキングのご参加ありがとうございました。今年度は感染対策で長期に渡り中止としていたイベントが開催でき嬉しく思います。今後も保護者さま同士の関わりが生まれるようなイベントを企画していきたいと思っておりますので、是非ご参加くださいますようお願いいたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。契約の際に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布いたしておりますが、不明点などございましたらお問い合わせください。また事業所への意見などについてもお気軽にお申し付けください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					お子さまへは視覚提示などを取り入れ、理解しやすく工夫をしています。保護者さまへは、LINEの活用により、より迅速に情報を発信できるようになりました。送迎時にお子さまの様子をもっと詳しくお伝えしたいところですが、お忙しい時間帯であることや他のお子さまも乗っているなどもあり、なかなか難しい現状です。特に重要な詳細については必要に応じて、連絡ノートへの記載やご自宅訪問・電話連絡等を行っています。お時間が許す際には是非面談にきていただき、お話しができるかと嬉しいです。今後も関係構築に努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%					毎月通信等を発行し、すきっぷの様子をお伝えしております。また定期的にホームページを更新させていただいており、自己評価の結果も掲載されておりますので是非ご覧ください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心な注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかける等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出すことなども禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努め、個人情報漏洩防止対策をとっていきます。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%					日頃より感染症予防対策等のご協力ありがとうございます。毎年4月にマニュアルの配布、必要に応じてプリントを配布させていただきますが、何か不明な点がありましたらお気軽にお問合せください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					年に2回、定期的に避難訓練を行っています。また、3月や4月には不審者への対応訓練を子どもたちと一緒に、緊急時に備えた取り組みを1年を通し定期的に行います。今後も情勢に合わせた訓練を的確に行えるよう協議してまいります。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・すごく楽しいようです。 ・大好き。	私たち職員も、大好きなすきっぷ神楽の子どもたちと一緒に毎日楽しく働かせていただいております。時には厳しく指導させていただくこともありますが、愛情を持って関わらせていただいております。ひとえに保護者さまのご理解やご協力のおかげだと日々感謝しております。今後も日々の関わりや活動をより充実させ、子どもたちにワクワクドキドキを提供し、楽しみに違いたくなる施設づくりを目指してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	100%				・ありがとうございます。	至らない点も多々あるなか、日ごろからたくさんのご協力をいただけていること、心から感謝しております。保護者の皆さんに支えられていることを忘れず、今後更に満足していただける事業所づくりに職員一丸となり尽力してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。