

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%			14%		基準に準じたスペースを確保しております。また、事業所見学等ご希望があれば随時受付しております。今後も、子ども達が安全に楽しくゆとりを持って過ごせる運営をしてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%			29%		国で定められている職員の配置基準を満たしておりますが、法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができることを考えた異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置は今後も行っていきます。更に、国で定められている配置基準により異動を余儀なくされる状況が続いているのも事実です。職員個人のスキルを高め、誰が異動になってもより良い支援が提供できるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%			14%		必要に応じて手すりを設置しています。また、活動と遊びでの気持ちの切り替えを促すための構造化に配慮しております。今後もお子様の特性に配慮し、安全で安心して利用できる事業所づくりを創造していきます。また安易なバリアフリー化は、できる・やれるお子様のスキルを低下させてしまう恐れもありますので、必要に応じ綿密な協議を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%					整理整頓や清潔を保つよう取り組んでいます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%					保護者様のニーズを基に、全スタッフで会議を行いお子様に適した支援を決めさせていただいております。引き続き保護者様のニーズとお子様の課題に沿った計画を作成してまいります。ご要望などがあれば遠慮なく申し付けください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域連携」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目を選択しております。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	100%					個別支援計画に沿った支援の提供に日々努めています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					スポーツを取り入れた総合型支援事業所として、様々なことに挑戦できるように活動を決めさせていただいております。今後も様々な行事を提供していきたいと思っておりますのでご参加ください。
	9 障害のない子どもと活動する機会があるか	86%	14%				公園外出などにおいて、一般のお子さまと関われる機会を設けていますので、ぜひご参加ください。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					ご契約時において、ご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでわかりやすく発信していきたいと思っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%					児童発達支援ガイドラインに基づき「児童発達支援計画」を作成し、ご同意いただいた上で、支援を提供させていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	72%	14%		14%		集団でのペアレント・トレーニングは行っていませんが、個別でのアドバイス等は必要に応じて行っておりますので、いつでもお気軽にお声かけください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%					送迎時の会話や連絡ノート、電話連絡にて情報の共有をしていきたいと思っております。何か困ったことがありましたらいつでもご相談ください。また面談なども随時受け付けておりますので、情報共有の場を持ってたらしめたいと思っております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					ご相談がある時にはいつでも対応させていただきますので遠慮なく申し付けください。ただ、送迎時間や療育の時間等、対応が難しい場合があります。その場合は時間を調整させていただきますのでご了承ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	57%	43%				運動会や、親子参加型イベントを開催し、コミュニケーションの場を設けていただきました。今後も定期的な開催を目指し、保護者様同士が関われる機会を設けていきたいと思っております。ぜひご参加ください。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%					当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。契約の際に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布いたしておりますが、不明点などございましたらお問い合わせください。また事業所への意見などについてもお気軽にお申し付けください。
非常時 等の 対応	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					お子様へはSSTや視覚提示を取り入れ、理解しやすい工夫を行っています。保護者様へは送迎時に詳しくお伝えしたい所ですが、他のお子様も乗車している為、お時間を作るのが難しいのが現状です。必要に応じて電話連絡やご自宅訪問等を行い、今まで以上にご契約者様との関係構築に努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%					毎月通信等を発行し、すきっぷの様子をお伝えしております。また定期的にホームページを更新させていただいており、自己評価の結果も掲載されております。ぜひご覧ください。今後も自己評価の結果に応じて改善していきますのでご協力の程よろしくお願いたします。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%					ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従って、お取り扱いには細心の注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかける等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出すことなども禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努め、個人情報漏洩を未然に防ぐ対策をとっていきます。
満足度	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%					日頃より感染症予防対策へのご協力ありがとうございます。毎年4月にマニュアルの配布、必要に応じてプリントを配布させていただいておりますが、何かご不明な点がありましたらお気軽にお問合せください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%					年に2回(火災想定・地震想定)を行っています。また不審者への対応訓練も子ども達と一緒に行う等、緊急時に備えた取り組みを1年通し定期的に行っています。今後も情勢に合わせた訓練を的確に行えるよう協議してまいります。是非ご参加ください。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	86%			14%		子ども達の将来に役立つ事ができるように、様々な体験活動を取り入れ楽しんでいただけるようにしていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	100%				いつも丁寧な対応をして頂き、ありがとうございます。沢山の経験させて頂き感謝しています。	保護者様のご理解ご協力にいつも心より感謝しております。様々な研修を行い職員の支援に対する向上心も上げて、子ども達にとってより良い居場所作りを行ってまいります。今後もよろしくお願いいたします。