

児童デイサービスすきっぷ美瑛2nd 配布22名 提出22名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	72%	23%	5%	・きちんとスペースは確保されていることはわかります。ですが広い場所でもおもしろいと思うのは子供が大きくなったからでしょうか？	ありがとうございます。引き続き、基準に準じたスペースを確保する中で、スペースを有効活用できるよう工夫し、屋外運動施設なども活用して参ります。お子様たちが楽しく伸び伸びと過ごせるよう、今後も対応させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%			国で定められている基準に準じた職員配置を行っております。その中で、職員の専門性やスキル向上に向け研修を重ね、質の高い療育を提供できるよう今後も取り組んでいきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	27%			安全で安心して利用できる事業所づくりを創造していきます。バリアフリー化は、子どもたちのスキルを低下させてしまう恐れもある為、必要に応じた協議を行なっていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	91%	9%		・しっかりと計画書を作成していただきわかりやすく説明も受けました。	ありがとうございます。保護者様のニーズやお子様の課題を考慮し、どのような支援が必要なのかスタッフ間で協議し、計画しております。今後も課題に沿った計画をご提示できるよう努めてまいります。不明点や要望などありましたらお気軽にご相談ください。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			・皆で体験できる機会が中々無いので嬉しいです。	ありがとうございます。総合型支援事業所として、引き続き様々な活動を通じた体験・経験・スキルを積み重ねられるような活動内容を協議し計画してまいります。
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会があるか	86%	14%		・スポーツに力を入れて頂いているので、そこでの交流もすごく良いですね。 ・望んでいない。 ・いらない。	ありがとうございます。旭川小学生Tボール大会は悪天候により中止となってしまいましたが、札幌ドーム北の甲子園大会では各地の少年団の子どもたちと交流させていただきました。またスキー検定や外出支援などでも交流の機会を設けていただいております。今後もこのような活動をより多く発信してまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%			ご契約時に、ご利用にあたっての説明をさせていただいております。今後も支援内容や変更事項など、必要に応じて面談時や通信・書面などでわかりやすく発信できるよう努めていきます。
	⑧	口頭から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%		・子供の特性と向き合ってくれてその都度対応して頂き感謝できる事も増えた気がします。 ・できないから休みではなくできる事をやっていますと帰りに連絡していただきとても助かっています。	ありがとうございます。連絡ノートや送迎時の引継ぎの際に今後もお子様の様子や頑張りなど情報の共有をまいりたいと思います。また定期的にホームページにも活動の様子をアップしております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	5%	9%	・面談がない。	ありがとうございます。受給者証更新月に面談をさせていただいております。ご都合がつかない時など、対応させていただきますので、遠慮なく申し付けください。また、面談は随時受け付けておりますので、お気軽にご連絡いただければと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	77%	18%	5%	・リース作りとても楽しかったです。 ・久々の運動会楽しかったです。 ・これからも楽しみにしています。	ありがとうございます。今年度からイベントを開催する事ができ、たくさんの保護者様のご参加ありがとうございました。来年度も様々な交流の場を企画してまいりますのでよろしくお願いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%			当法人内には苦情処理委員会を設置しております。苦情が発生した場合は、「苦情解決処理手順」に基づいて随時対応させていただきます。また契約時に書面を配布しておりますので、ご不明点などございましたらお問い合わせください。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%			お子様には、口頭での意思疎通と視覚提示なども取り入れよりわかりやすく伝えられるよう工夫しております。保護者様へは、LINEを活用し迅速な情報共有や連絡ノートが必要に応じて発信させていただいております。重要な詳細については、電話連絡など今後も引き続き関係構築に努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%			毎月通信を発行し、日々の様子を発信しております。またホームページにも活動の様子や評価表などを掲載しておりますので、ぜひご覧いただければ幸いです。今後もお子様たちの様子や当法人の活動を発信してまいりますので、よろしくお願いたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	91%	9%			個人情報の取り扱いについて、全職員心の注意をはらいながら対応させていただいております。契約時に確認していただいております。「個人情報利用の目的」に従い情報流出やデータ持ち出しがないよう徹底し、今後も安心してご利用できるようセキュリティ強化につとめてまいります。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%			毎年4月に各種のマニュアルを書面にて配布させていただいております。変更点や必要に応じてプリントも配布させていただいておりますが、細かな部分やご不明点がありましたら、お気軽にお問合せください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91%	9%			年に3回(地震・火災・水害)の避難訓練を実施しており、その他に防犯訓練も行っております。今後も緊急時に備えた取り組みを行なっていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	73%	27%		・時々めんどくさいなーと言ってしまう日もありますが、行くといふと帰って帰ってくる事が多いです。	ありがとうございます。お子様が安心して日々楽しく通える場所を提供してまいります。活動や野球支援を通して、メリハリをつけた支援の中で自信や仲間との絆を大切に子どもたちがワクワクドキドキできるような施設づくりを目指していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		・大変満足しています。ただ利用しているという気持ちにならないので、工夫して支援して下さっている事に感謝しかありません。 ・いつも急な変更等にも対応していただけてとても感謝しております。 ・やってみたい企画が沢山考えていただいているので好奇心も向上している気がします。ありがたいです。 ・長い期間小学校就学後より通所させて頂いていますが様々な場所に行き、様々な支援。夏は野球、冬はスキーと本当に体を動かす事、そしてマナー、規律。様々な体験勉強をさせて頂き本当に感謝しております。	ありがとうございます。日頃より皆さんの企画にご参加いただき協力ありがとうございます。子どもたちの笑顔が溢れる1年となりました。今後も満足いただける施設づくりを心掛け、お子様や保護者様との関係性をより深めていけるよう取り組んでまいります。至らない点もあるかと思いますが、職員一同力を合わせて、日々支援に努めてまいりますので、引き続きご理解ご協力をよろしくお願いたします。