

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス すきっぷ豊岡

公表日 令和8年4月1日

利用児童数 19人

回収数 16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15 (94%)			1 (6%)		国で定められている基準に準じたスペースを確保しております。活動によってはホール等を借りするなどして対応していきます。またテーブルは必要時にだけ設置する等空間を広く使う工夫も取り組んで参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14 (88%)	2 (12%)			・帰り迎えに行った時、職員の対応に手薄さを感じる。	ご意見ありがとうございます。お迎えの際に、職員が忙しそうに見えたことや、子どもの様子について十分にお話しする時間が取れなかったこと等から人手が足りないように感じられてしまった可能性があると受け止めております。保護者の皆様に安心してお声がけいただける環境づくりに努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13 (81%)	1 (7%)		2 (12%)		一部分を除きバリアフリーになっております。また気持ちよく過ごすための環境や視覚提示のためのスケジュールボード等やホワイトボードなども整えてあります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16 (100%)					環境整備委員会を中心に清掃や整理整頓に留意しています。職員により毎日清掃を行っていますが、気になる点などがございましたらお知らせいただくと幸いです。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16 (100%)				・支援の内容がよく考えられていると思います。	ご意見ありがとうございます。子どもの特性理解や支援の質を向上させられるよう、毎月1回以上の内部研修の機会を設けています。これからもご満足していただけるように支援について考えて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16 (100%)					支援プログラムに沿って支援内容を計画しています。支援プログラムはHPでも公表しておりますのでご確認ください。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16 (100%)					今後も保護者さまとの面談をふまえて、アセスメントを行い、お子さまや保護者様の意向に沿ったニーズで個別支援計画を作成して参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15 (94%)			1 (6%)		今後もガイドラインに基づき項目を設定していきます。また本人支援もより細かい、「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の5領域に沿い、お子さまにあった支援内容を設定させていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16 (100%)					月に1度進捗状況の確認をさせていただいています。お子さまの様子などで気になる事がございましたらご連絡ください。状況に応じて面談も行えます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16 (100%)					スポーツを取り入れた総合型支援事業所として、制作やSSTをはじめ、様々なことに挑戦できるよう活動を決めさせていただいています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10 (63%)	2 (12%)		4 (25%)		活動の中で関わる機会は設けておりますが、十分にお伝えできていなかった点もあると感じております。今後は、活動内容や関わり方の様子についても分かりやすくお伝えできるよう、情報発信の工夫を行ってまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16 (100%)					ご契約時に、ご利用にあたっての説明をさせていただいております。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16 (100%)					個別支援計画にご同意いただいた上で、支援を提供させていただいています。気になる事がありましたらご連絡いただくと幸いです。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12 (80%)	4 (20%)				集団でのペアレント・トレーニングは行っていませんが個別でのアドバイス等は必要に応じておこなっています。今後も適切な相談援助が出来るように努めてまいります。	

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	16 (100%)				面談や送迎時、SNSや連絡ノートを用い保護者さまとの情報の共有に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15 (94%)			1 (6%)	電話や連絡ノートでのご相談も常時受け付けています。必要に応じて面談を行うことが出来そうです是非お気軽にお問い合わせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15 (94%)			1 (6%)	今後も保護者さまやお子さまに寄り添い支援をおこなうよう日々努めて参ります。何かございましたらどのようなことでも良いので、ご連絡いただくと幸いです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14 (88%)	1 (6%)		1 (6%)	運動会や親子参加型行事(ボウリング大会)等で保護者さま同士の交流の場を設けさせていただいています。また、親子行事にはごきょうだいも参加可能とさせていただいています。我々職員一同も毎年楽しみにしていますので、ぜひご参加ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16 (100%)				ご相談については迅速にご連絡するよう努めています。内容によっては面談を行わせていただいております。また当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16 (100%)				お子さまへは視覚提示などを取り入ることやホワイトボードに選択肢を書き出すなど理解しやすい工夫をしています。保護者さまへはLINEの活用など、迅速に情報を発信できるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16 (100%)				毎月通信を発行し、すきっぷでの様子をお伝えしています。また定期的にHPを更新させていただいており、自己評価の結果も掲載していますのでご確認ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16 (100%)				「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心な注意をしています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16 (100%)				毎年4月にマニュアルを配布しています。また、職員研修や訓練は決められたスケジュールに則り定期的におこなっています。令和7年4月には不審者が事業所に来訪した際の訓練も取り組んでいます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16 (100%)				火災と地震の避難訓練を年に一度行っています。今年度は令和7年10月に地震想定避難訓練、令和8年3月に火災想定避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16 (100%)				年間スケジュールをたて、定期的を実施しています。安全マニュアルを策定し、マニュアルに則り業務を進めています。また日常の支援のなかでも、お子さまの危険認知を高められるようなプログラムを設定しています。またHP上にも掲載がございます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16 (100%)				ご意見ありがとうございます。今後も事故時の連絡や怪我の引継ぎは確実に行うように取り組んでいます。今後もお子さまの小さな変化も大切にしながら、丁寧な情報共有に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16 (100%)				今後も安心感を得られるような場所であり続けるために精進してまいります。何か気になることがある場合はご連絡いただくと幸いです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14 (88%)	2 (12%)			・お友達も増えてとても楽しいと話しています。 ・お子さまの気持ちや過ごし方の希望を大切に受け止めながら、通所の中でも楽しさや達成感を感じられるよう関わりを工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16 (100%)				・苦手だったスキーを自信に変えて頂き本当に感謝しています。