

児童デイサービスすきっぷADVANCE 配布20名 提出17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		基準に準じたスペースを確保しております。また、事業所見学等はご希望があれば随時受付しております。今後も、子ども達がゆとりを持って過ごせる運営をまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%		国で定められている職員の配置基準を満たしておりますが、法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができるようと考えた異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置は今後も行っていく予定です。更に、国で定められている配置基準により異動を余儀なくされる状況が続いているのも事実です。職員個人のスキルを高め、誰が異動になってもより良い支援が提供できるよう努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	6%	0%		今後もお客様の特性に配慮し、安全で安心して利用できる事業所づくりを創造してまいります。また安易なバリアフリー化は、できる・やれるお客様のスキルを低下させてしまう恐れもありますので、必要に応じ細密な協議を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%		保護者様のニーズを基に、全スタッフで会議を行いお子様に適した支援を決めさせていただいております。引き続き保護者様のニーズやお子様の課題に沿った計画を作成してまいります。ご不明点やご要望などがあれば遠慮なく申しつけください。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	いつも新しいことを考えてくれてありがとうございます。	ありがとうございます。スポーツを取り入れた総合型支援事業所として、様々なことに挑戦できるよう日々職員で話し合い、活動を精進しております。今後も固定化されないことのない様、職員間で協議を重ね、子どもたちが楽しく通所し安心して過ごせる事業所を創造してまいります。
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会があるか	75%	25%	0%	その場で関わっているのか実感がわからない。	ありがとうございます。スキー支援では一般の子ども達とリフトの列に並んだり、公園外出では遊具を譲り合ったりする場面が見られ、自然とコミュニケーションが生まれています。引き続き、一般の方々に関わる機会がある活動をより多く発信してまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%		ご契約時において、ご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでわかりやすく発信していきたいと思っております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%		面談や送迎時、連絡ノートで引き続きお客様の情報を共有していきたいと思っておりますが、何か困ったことなどがあればいつでもご連絡ください。また、面談は随時受け付けておりますので、是非お問い合わせください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%		今後もご相談がある時にはいつでも対応させていただきますので遠慮なく申しつけください。ただ、送迎時間や療育の時間等、対応が難しい場合があります。その場合は時間を調整させていただきますのでご了承ください。
保護者 への 説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	81%	9%	0%		札幌ドーム北の甲子園大会及び紅白戦では、応援ありがとうございました。今年は合同運動会や親子ボウリング大会を開催いたしました。今後も皆さんが安心安全に参加していただけるよう最善を尽くし、保護者様同士の関わりが生まれるようなイベントを企画していきたいと思っておりますので、その際は是非参加くださいますようお願いいたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	苦情とまではいかなくても申し出があった場合「どのような指導をした」「今後どうしていく」などの報告があれば、より安心すると思っております。	ありがとうございます。申し出があった際は、申し出に対しての指導や対策の報告を徹底してまいります。また、当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。契約の際に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布しておりますが、不明点などございましたらお問い合わせください。また事業所への意見などについてもお気軽にお申し付けください。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		お子様へは口頭での意思疎通や視覚提示などを取り入れ、理解しやすい工夫をしています。保護者様へは、LINEの活用など、迅速に情報発信ができるよう努めています。また、特に重要な詳細については必要に応じて、連絡ノートへの記載やご自宅訪問・電話連絡等を行っています。今後も関係構築に努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	毎月の通信楽しみにしています。ありがとうございます。	ありがとうございます。毎月通信等を発行し、すきっぷの様子をお伝えしております。また定期的にホームページを更新させていただいており、自己評価の結果も掲載されております。ぜひご覧ください。今後も自己評価の結果に応じて改善していきますのでご協力の程よろしくお願いたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心の注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかける等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出すことなども禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努めてまいります。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%		日頃より感染症予防対策へのご協力ありがとうございます。毎年4月にマニュアルの配布、必要に応じてプリントを配布させていただいておりますが、何かご不明点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	6%	0%		年に2回、定期的に避難訓練を行っております。また、3月には不審者への対応訓練を子どもたちと一緒に、緊急時に備えた取り組みを1年を通し定期的に行ないます。今後も情勢に合わせた訓練を的確に行えるよう協議してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	家にいてゲームをしたい要求が強い。 毎日通所しているので、休みたい日もあるようです。	ありがとうございます。今後も子ども達に寄り添い、すきっぷに通いたいと思ってもらえるような楽しめる施設づくりを目指してまいります。時には厳しく指導させていただくこともありますが、保護者様のご理解ご協力のもと、今後もメリハリをつけ愛情を持って関わらせていただく中で、思いやりの心や自信を持ってもらえるようサポートしてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	とても満足しています。いつもありがとうございます。	子ども達の笑い声が絶えない1年となりました。また、活動を通して子ども達の成長をともに見守ることができ、心より嬉しく思います。保護者の皆様にはこの1年、ご理解とご協力をいただきましたこと感謝いたします。現状に満足せず、子ども達のための事業所運営を行い、更に満足していただける事業所づくりに職員一丸となり尽力してまいります。今後ともよろしくお願いたします。