

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス すきっぷ神楽

公表日 令和 8年 4月 1日

利用児童数 令和8年2月15日 24名

回収数 23名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22 (96%)	1 (4%)			・広々とした部屋で確保されていると思いま す。	運動支援を行うには手狭なところもありますが、曜日により体育館を使用するなどに対応 しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23 (100%)				・他事業所の職員が分からないため、紹介が あつたら分かりやすかったので、今後も継続 してくれたらありがたいです。 ・職員の連携は取れていると思います。 ・正確には分かりませんが、子どもにとって 十分な人数の職員がいると思います。	配置数は適正ですが、より専門性を高められ るよう努めてまいります。 毎年4月に事業所の職員一覧を配布させていた だいていますが、人員配置にともなう異動が あることも踏まえ、今後は全事業所の職員紹 介を配布いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21 (91%)	2 (9%)			・分かりやすい掲示等があると思います。	バリアフリーの必要性は感じていませんが、 必要に応じて手すり等を設置しています。子 どもたちに危険のない配置や、気持ちの切り 替えを促す工夫を継続してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22 (96%)			1 (4%)	・清潔で危険のない環境だと思う。	環境整備委員会を中心に清掃や整理整頓に留意 しています。継続してお子さまがゆとりを 持って過ごせるよう配置などの工夫をおこ なっています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	23 (100%)				・子どもの成長を見ていると、専門性のある 支援が受けられているなあーと深く感じる。 ・子どもの特性に合わせて支援してくれてい ます。 ・よく理解し、きめ細やかな支援をしてくれ ていると思う。 ・子どもの集団生活の様子をとてもよく見て くださっているので、親も知らないことをた くさん教えてもらっています。	お子さまの成長を共に感じさせていただいて いることを、職員一同とても嬉しく思ってい ます。挑戦する経験や成功体験が自信につな がるよう、これから一人ひとりのペースを 大切に支援してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	23 (100%)				・あっていると思う。	支援プログラムはあくまで活動に特化した内 容となっているため、日頃の関わりの中でプ ログラム以上の支援を提供できるよう努めて まいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	23 (100%)				・言うことなしの支援計画を作成していただ いています。 ・子どもの特性に合った支援計画が構成され ています。 ・されています。	お子さまの姿やご家庭での様子を大切な情報 として受け取りながら、計画に反映しており ます。今後も「できるようになること」だけ でなく、「安心できること」「自信につなが ること」を大切に、ご家庭と一緒に考えてい きたいと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	23 (100%)				・されています。	ガイドラインに基づき項目を設定し、お子さ まにあった支援内容を設定させていただいて います。更にアセスメント力を磨き、より具 体的な支援目標を設定できるよう協議いたし ます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23 (100%)				・行われています。	月に1度進捗状況の確認をさせていただいて います。全職員の共通理解に努めてまいりま す。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	23 (100%)				・色々な見学へ外出してくれるので助かりま す。 ・お出かけや行事も多く、工夫されている。	活動の内容とねらいを記載した活動予定表を 毎月配布していますのでご覧ください。より こどもたちが楽しみながら学べる活動を提 供できるよう、協議を重ねてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	22 (96%)			1 (4%)	・野球の大会やスキーなど、機会が多いと思 じる。	公園外出やTボール大会、スキー検定など において、一般のお子さまと関わる機会を設 けています。今後も子どもたちが地域の中 で安心して活動できる経験を増やしていま す。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	23 (100%)				・ありました。	ご契約時に、ご利用にあたっての説明をさせ ていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	23 (100%)				・ありました。	ご同意いただいた上で、支援を提供させて いただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	22 (96%)	1 (4%)		1 (4%)	・面談でアドバイスをもらっています。 ・家族で参加できるイベントが楽しいので、 もっと増やしてほしいため「どちらともい えない」。 ・情報提供はある。	ご家族で参加できるイベントを楽しみにして いただいているとお声をありがとうございます。 今後も、保護者の皆さまと子どもたちの成長 を共有できる機会を大切にしております。 なお、現在は個別でのご相談や助言を中心 に行っておりますが、安心してご相談いただ けるよう引き続き努めてまいります。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22 (96%)	1 (4%)			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートやSNSを活用し、情報共有してくれ助かっています。 ・ノートや送りの際はもちろん、LINEでも教えていただけて助かっています。 	日頃から連絡帳やSNS、送迎時のやり取りを通して情報共有ができているとお声をいただき、大変嬉しく思っております。今後もご家庭と共通理解を深めながら支援を行ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23 (100%)				<ul style="list-style-type: none"> ・ノートや送りの際はもちろん、LINEでも教えていただけて助かっています。 ・迷った時などに連絡帳や面談でアドバイスをもらっています。 	面談や日々のやり取りの中で子育てに関するご相談をしていただけていることを嬉しく思います。今後も保護者の皆さまが安心してお話しいただけるよう、相談しやすい環境づくりを大切にまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23 (100%)				<ul style="list-style-type: none"> ・急なお願いにも嫌な顔せず対応していただけて感謝しています。 ・急なお願いにもすぐ対応してくださり助かっています。 ・よりそった対応をいただけています。 ・いつも色々な面でサポートしてもらっています。 	職員の関わりについて温かいお言葉をいただきありがとうございます。これからもお子さまや保護者の皆さまの気持ちに寄り添いながら、安心して通所できる環境づくりに努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23 (100%)				<ul style="list-style-type: none"> ・イベントも多いと思う。 	運動会や親子行事、Tボールの試合などの機会を設け、保護者さま同士の交流の場を設けさせていただいています。多くの保護者さまにご参加いただき、ありがとうございます。交流の機会を通して、保護者さま同士のつながりが生まれていることを大変うれしく感じております。今後も無理のない形で、安心してご参加いただける場づくりを大切にまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22 (96%)			1 (4%)	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談にのってもらい助かっています。 ・相談しやすい環境で助かっています。 ・仕事の都合など急な予定変更の際もすぐに対応していただき、いつも本当に助かっています。 	「相談しやすい」と感じていただけていることに感謝いたします。今後も、日常のちょっとしたことから将来の不安まで、共に考えられる関係を大切にしていきたいです。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23 (100%)				<ul style="list-style-type: none"> ・本人に分かる言葉で伝えていただいたりしています。 ・されている。 	お子さまへは視覚提示などを取り入れ、理解しやすい工夫をしています。保護者さまへはLINEの活用など、迅速に情報を発信できるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23 (100%)				<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の通信は楽しみにしています。 ・おたよりが毎月手が入っていて、見ていてすごいなと思っています。 	毎月のおたよりや情報発信を楽しみにしていただいているとお声を励みに、今後も活動の様子や行事予定などを分かりやすくお伝えしてまいります。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23 (100%)				<ul style="list-style-type: none"> ・掲載する場合は確認を毎回しています。 ・されている。 	今後も「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心な注意をしております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23 (100%)				<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの配布があった。 	毎年4月にマニュアルを配布しています。また、職員研修や訓練を定期的におこなっていますが、情勢にあわせバージョンアップができるよう取り組んでまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22 (96%)			1 (4%)	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に活動内容を提示し支援してくれています。 	大切なお子さまをお預かりしているという責任を忘れず、安心して通っていただけるよう体制の確認と周知を丁寧に行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23 (100%)				<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの配布があった。 	毎年4月にマニュアルを配布し、HPにも掲載しております。また、訓練についても活動予定表で周知しておりますが、より分かりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23 (100%)				<ul style="list-style-type: none"> ・小さなケガでもすぐに報告していただけています。 ・少しのことでも、すぐLINEをいただけてありがたいです。 	お子さまの小さな変化も大切にしながら、安心してお預けいただけるよう、細かな引継ぎを行っていきます。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23 (100%)				<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しく、安心感もなく通所しています。 ・している。 	お子さまが安心して通所できているとお声をいただき、職員一同大変嬉しく思っております。これからも安心して過ごせる環境づくりを大切にしながら支援を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21 (91%)	1 (4%)	1 (4%)		<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しく、安心感もなく通所しています。 ・色々なことにチャレンジできて楽しんでいます。 ・家が好きで、家族で出かける事も嫌がりません。 ・他の事業所ではなく、すきっぷにいて良かった！と子どもがよく言っています。 	通所についてのご意見をありがとうございます。お子さまの気持ちや過ごし方の希望を大切に受け止めながら、「来てよかった」と思える関わりや活動を工夫してまいります。
29	事業所の支援に満足していますか。	23 (100%)				<ul style="list-style-type: none"> ・野球やスキー支援など、いろいろな事にチャレンジさせていただき、本人の小さな自信が積み重なって成長できているので、本当にありがたく通わせてもらっています。 ・家ではなかなかうまく教えられないスキーや野球支援に大満足です。 ・大満足です。 	いつもたくさんのご協力をいただいていること、心から感謝しています。また、あたたかいご意見をありがとうございます。野球やスキーなどの活動を通して、子どもたちが挑戦する経験を積み重ね、「できた」という自信につながるよう支援を行ってまいります。	