

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 すきっぷ神楽Ⅱ

公表日 令和 8年 4月 1日

利用児童数 6名

回収数 5名(未回答1件)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5 (100%)					国で定められている基準を満たしたスペースを確保し、子どもたちが安心して活動できる環境づくりに努めています。活動によっては体育館やホールを借りるなどしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5 (100%)					国で定められている職員の配置基準を満たしております。毎年4月に職員一覧表を配布させていただき、配置職員のご紹介をさせていただいております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4 (80%)	1 (20%)				必要に応じて手すりを設置するなどしています。また、活動と遊びでの気持ちの切り替えを促すための構造化に配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5 (100%)					環境整備委員会を中心に清掃や整理整頓に留意しています。また、お子さまががゆとりを持って過ごせるよう配置などの工夫を行っています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5 (100%)					支援の質を向上させられるよう、努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5 (100%)					HPでも公表しておりますのでご確認ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5 (100%)					保護者さまとの面談をふまえ、児発管が日頃の様子を踏まえアセスメントを行い、お子さまに適した支援を協議しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5 (100%)					ガイドラインに基づき項目を設定し、お子さまにあった支援内容を設定させていただいています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5 (100%)					月に1度進捗状況の確認をさせていただいていますが、全職員の共通理解に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4 (80%)	1 (20%)				スポーツを取り入れた総合型支援事業所として、制作やSSTをはじめ、様々なことに挑戦できるような活動を決めさせていただいています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3 (60%)	1 (20%)		1 (20%)		公園外出や地域の施設の利用を通して、子どもたちが安心して地域の中で活動できる機会を大切にしています。 一人ひとりの発達や特性に配慮しながら、無理のない形で関わりを広げていけるよう支援を行ってまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5 (100%)					ご契約時に、ご利用にあたっての説明をさせていただいております。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5 (100%)					ご同意いただいた上で、支援を提供させていただいています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4 (80%)	1 (20%)				現在は集団でのペアレントトレーニングは行っておりませんが、個別でのご相談や助言を大切にしながら、保護者さまに安心してお話しいただける関わり心がけています。 今後もご家庭の状況やお気持ちに寄り添いながら支援を行ってまいります。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5 (100%)					面談や送迎時、SNSや連絡ノートを用い保護者さまとの情報の共有に努めています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5 (100%)				面談や送迎時、連絡ノートやSNSなどを通して情報共有を行っています。 今後も保護者さまが安心してご相談いただけるよう、話しやすい関係づくりを大切にしていまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5 (100%)				保護者さまやお子さまに寄り添い支援をおこなうよう日々努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4 (80%)		1 (20%)	・また、行きたいです。	親子行事や交流の機会を設けておりますが、参加のしやすさや関わりやすさについても大切にしながら、ご家庭の状況に合わせて無理のない形でご参加いただけるよう配慮してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5 (100%)				ご相談については迅速にご連絡するよう努めています。当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。契約の際や4月に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5 (100%)				お子さまへは視覚提示などを取り入れ、理解しやすい工夫をしています。保護者さまへは送迎時に様子をお伝えさせていただいたり、LINEの活用など、迅速に情報を発信できるよう努めてまいります。今後も事業所の様子が少しでも伝わるよう、発信させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5 (100%)				毎月通信を発行し、すきっぷでの様子をお伝えしています。また定期的にHPを更新させていただいており、自己評価の結果も掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5 (100%)				「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心の注意をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5 (100%)				毎年4月にマニュアルを配布しています。また、職員研修や訓練を定期的におこなっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5 (100%)				火災と地震、水害の避難訓練を年に一度行っています。活動予定表に開催日を記載しておりますので、ご確認ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5 (100%)				年間スケジュールをたて、定期的を実施しています。日常の支援のなかでも、お子さまの危険認知を高められるようなプログラムを設定しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5 (100%)				事故時の連絡や怪我等の引継ぎは確実におこなえるよう、職員教育をおこなっています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5 (100%)				今後もお子様が安心して通える環境を職員一同作ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5 (100%)			・何が良かったか、何をしたなどよく話してくれる。	通所についてのご意見をありがとうございます。 お子さま一人ひとりのペースや気持ちを大切にしながら、「来てよかった」と感じられる時間となるよう関わりを大切にしていまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5 (100%)				温かいご意見をありがとうございます。 お子さまの気持ちに寄り添いながら、一人ひとりの成長を大切に支えていけるよう、今後も丁寧な支援を行ってまいります。 また、保護者の皆さまが安心してご利用いただけるよう、引き続き情報共有を大切にしていまいります。