

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 すきっぷADVANCE

公表日 令和7年 4月 1日

利用児童数 令和7年3月1日 6名

回収数 6名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6 (100%)					国で定められている基準に準じたスペースを確保しています。活動によっては体育館やホールを借りるなどしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6 (100%)					国で定められている職員の配置基準を満たしております。また、職員研修を重ね、質の高い職員教育に努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6 (100%)					必要に応じて手すりを設置するなどしています。また、活動と遊びでの気持ちの切り替えを促すため構造化に配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5 (83%)	1 (17%)			・2階を見たことがないため。	2階に関しては支援室として登録を行っておりませんが、見学にて見ていただくことは可能となっておりますので、いつでもご相談ください。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5 (83%)			1 (17%)	・先生の入替わりがあったので様子を見ています。	職員の異動が今後も必要に応じて行いますが、異動があった際は必ず引継ぎやミーティング等を行い、こどもたちに寄り添った支援が行えるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6 (100%)					HPでも公表しておりますのでご確認ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5 (83%)			1 (17%)	・先生の入替わりがあったので様子を見ています。	職員の異動が今後も必要に応じて行いますが、異動があった際は必ず引継ぎやミーティング、個別支援計画の確認等を行い、こどもたちに寄り添った支援が行えるよう努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5 (83%)			1 (17%)	・先生の入替わりがあったので様子を見ています。	職員の異動が今後も必要に応じて行いますが、異動があった際は必ず引継ぎやミーティング、個別支援計画の確認等を行い、こどもたちに寄り添った支援が行えるよう努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5 (83%)			1 (17%)	・先生の入替わりがあったので様子を見ています。	職員の異動が今後も必要に応じて行いますが、異動があった際は必ず引継ぎやミーティング、個別支援計画の確認等を行い、こどもたちに寄り添った支援が行えるよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6 (100%)					スポーツを取り入れた総合型支援事業所として、制作やSSTをはじめ、様々なことに挑戦できるよう活動を決めさせていただいています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6 (100%)					保育所等と交流する場は設けていませんが、公園外出やスキー検定などにおいて、一般のお子さまと関わる機会を設けております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6 (100%)					ご契約時に、ご利用にあたっての説明をさせていただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6 (100%)					ご同意いただいた上で、支援を提供させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6 (100%)					集団でのペアレント・トレーニングは行っていないですが個別でのアドバイス等には必要に応じておこなっています。今後も適切な相談援助が出来るように努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5 (83%)	1 (17%)			・利用時、細かく様子をノートに記入していただき、毎回楽しみにしています。 ・保育園は障がいがあるようには見えないと言っていたので、保育園とすきっぷと親で連絡ノートで情報の共有をしたい。 ・先生によります。	保護者さまの意向に沿って機会を設けることは可能です。ぜひ、ご相談ください。今後、より一層共通理解が深めていけるよう、面談や送迎時、SNSや連絡ノートを用い保護者さまとの情報の共有に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6 (100%)					面談の他に、電話や連絡ノートでのご相談も常時受け付けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6 (100%)					保護者さまやお子さまに寄り添い支援をおこなうよう日々努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6 (100%)				・毎年親子行事は楽しく参加させていただいています。	運動会や親子参加型行事(ボウリング大会)等で保護者さま同士の交流の場を設けていただいています。また、親子行事にはごきょうだいの参加もさせていただいています。ぜひご参加ください。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6 (100%)					ご相談については迅速にご連絡するよう努めています。当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応していきます。契約の際や4月に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布いたしております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6 (100%)					お子さまへは視覚提示などを取り入れ、理解しやすい工夫をしています。保護者さまへはLINEの活用など、迅速に情報を発信できるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6 (100%)					毎月通信を発行し、すきっぷでの様子をお伝えしています。また定期的にＨＰを更新させていただいており、自己評価の結果も掲載していますのでご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6 (100%)					「個人情報利用の目的」に従がい、お取り扱いには細かな注意をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6 (100%)					毎年4月にマニュアルを配布しています。また、職員研修や訓練をマニュアルに則り定期的におこなっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6 (100%)					火災と地震の避難訓練を年に一度行っています。今年度は3月火災想定避難訓練、9月地震想定避難訓練を行う予定となっております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6 (100%)					年間スケジュールをたて、定期的に実施しています。4月には防犯訓練を行う予定です。また日常の支援の中でも、お子さまの危険認知を高められるようなプログラムを設定しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6 (100%)					事故時の連絡や怪我の引継ぎは確実に行うように取り組んでいます。また帰宅送迎前には引き継ぐ内容を確認してから送迎に向かっております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5 (83%)	1 (17%)			・嫌がる事もありますが、すきっぷとは別の理由のようで様子を見ているところです。	すきっぷに来れば安心と思っていたけるような居場所づくりを行ってまいります。こどもたち一人ひとりと関わる時間を密にし、信頼関係を築いてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4 (67%)	2 (33%)			・時々行き渋りが見られていますが、帰ってきた時は楽しそうにしています。 ・子どもが好きな先生が異動になり前よりも行き渋りが増えた。	今後もメリハリをつけ愛情を持って関わらせていただく中で、思いやりの心や自信を持ってもらえるようサポートしてまいります。また、日々の活動内容を充実させ、こどもたちが楽しめる場所を目指して環境づくりを行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6 (100%)					こどもたちとの一年を振り返ると、笑顔あふれる日々が心に浮かびます。一人ひとりの成長を間近で見守ることができ、心より嬉しく思います。保護者の皆様には、ご理解とご協力をいただき、心より感謝申し上げます。これからも、こどもたちの健やかな成長を見守り、支えていきます。また、今後更に満足していただける事業所づくりに職員一丸となり尽力してまいります。今後ともよろしく願いいたします。