

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス すすきぶ神楽Ⅱ

公表日 令和8年4月1日

利用児童数 21名

回収数 19名(未回答2名)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18 (95%)	1 (5%)				国で定められている基準を満たしたスペースを確保し、子どもたちが安心して活動できる環境づくりに努めています。活動によっては体育館やホールを借りるなどしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18 (95%)			1 (5%)		国で定められている職員の配置基準を満たしております。毎年4月に職員一覧表を配布させていただき、配置職員のご紹介をさせていただいております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15 (79%)	3 (16%)		1 (5%)		必要に応じて手すりを設置するなどしています。また、活動と遊びでの気持ちの切り替えを促すための構造化に配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18 (95%)			1 (5%)		環境整備委員会を中心に清掃や整理整頓に留意しています。また、お子さまががゆとりを持って過ごせるよう配置などの工夫を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19 (100%)				・子どもの事を十分に理解してくれていると感じています。	職員の支援へ信頼をいただきありがとうございます。今後も支援の質を向上させられるよう、努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18 (95%)			1 (5%)		HPでも公表しておりますのでご確認ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19 (100%)					保護者さまとの面談をふまえ、児発管が日頃の様子を踏まえアセスメントを行い、お子さまに適した支援を協議しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19 (100%)					ガイドラインに基づき項目を設定し、お子さまにあった支援内容を設定させていただいています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19 (100%)					月に1度進捗状況の確認をさせていただいていますが、全職員の共通理解に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19 (100%)				・土曜日に外出プログラムが多く、本人も楽しんでいます。	スポーツを取り入れた総合型支援事業所として、制作やSSTをはじめ、様々なことに挑戦できるような活動を決めさせていただいています。今後もお子様が楽しみにしていただける内容を模索していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13 (68%)	1 (5%)		5 (26%)		公園外出やTボール大会、スキー検定などにおいて、一般のお子さまと関わる機会を設けています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19 (100%)					ご契約時に、ご利用にあたっての説明をさせていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19 (100%)					ご同意いただいた上で、支援を提供させていただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	15 (79%)	2 (11%)		2 (11%)		集団でのペアレント・トレーニングは行っていませんが個別でのアドバイス等が必要に応じておこなっています。保護者さまに安心してご相談いただけるよう、また、適格なアドバイスを伝えるよう、日々勉強を重ねています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18 (95%)	1 (5%)			・デイサービスから帰宅するときに、様子を伝えて下さり。保護者も様子を知れて良いと思う。	引継ぎに対しお褒めの言葉をいただきうれしく感じます。引き続き、面談や送迎時、SNSや連絡ノートを用い保護者さまとの情報の共有に努めていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15 (79%)	2 (11%)	1 (5%)	1 (5%)	面談の他に、電話や連絡ノートでのご相談も常時受け付けています。面談のご日程が合わない等お話ができない時は、改めて日程の調整など可能ですので、いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19 (100%)				保護者さまやお子さまに寄り添い支援をおこなうよう日々努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15 (79%)	2 (11%)		2 (11%)	運動会や親子行事、Tボール紅白戦などの機会を設け、保護者さま同士の交流の場を設けさせていただいています。また、親子行事にはご兄弟も参加可能とさせていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18 (95%)			1 (5%)	ご相談については迅速にご連絡するよう努めています。当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19 (100%)				・送りの時に息子の様子をわかりやすく教えてくれてありがとうございます。 お子さまへは視覚提示などを取り入れ、理解しやすい工夫をしています。保護者さまへは送迎時に様子をお伝えさせていただいたり、LINEの活用など、迅速に情報を発信できるよう努めています。今後も事業所の様子が少しでも伝わるよう、発信させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17 (89%)	1 (5%)		1 (5%)	・すきっぷ通信、毎月楽しみにしています。息子も自分の写真を嬉しそうに見ています。 通信を楽しみにしていただき、ありがとうございます。今後も毎月通信を発行し、すきっぷでの様子をお伝えしていきます。また定期的にHPを更新させていただいており、自己評価の結果も掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19 (100%)				「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心な注意をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19 (100%)				毎年4月にマニュアルを配布しています。また、職員研修や訓練を定期的におこなっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17 (89%)			2 (11%)	火災と地震と水害の避難訓練を年に一度ずつ行っています。活動予定表に開催日を記載しておりますので、ご確認ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19 (100%)				年間スケジュールをたて、定期的を実施しています。日常の支援のなかでも、お子さまの危険認知を高められるようなプログラムを設定しています。また、4月にマニュアルの配布をさせていただいておりますので、ご確認をお願いいたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18 (95%)			1 (5%)	事故時の連絡や怪我の引継ぎは確実におこなえるよう、職員教育を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19 (100%)				今後もお子様が安心して通える環境を職員一同作ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15 (79%)	2 (11%)	2 (10%)		・家にいるのが好きで通所を嫌がりますが、行けば楽しめているようです。 ・いつも楽しそうにすきっぷの話をしてくれています。 ・楽しみにしている時と、気分が乗らない時はありますが、活動内容や仲良しの友達の利用があるかどうかなので、わがままですね。 ご意見ありがとうございます。お子様ひとりひとりのペースや気持ちを大切にしながら、安心して過ごせる環境づくりを心がけています活動やお友達との関わりの中で「来てよかった」と感じられる時間が増える様支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19 (100%)				・長い間お世話になりました。おかげさまで体幹も強くなり、丈夫に育っています。デイでの様子も嬉しそうに教えてくれます。 ・いつも子どもに寄り添って支援させていただいて感謝しています。 温かいご意見ありがとうございます。今後もお子様一人ひとりの成長を大切にしながら、安心して通っていただける事業所づくりに努めてまいります。