

児童デイサービスすきっぷ神楽 配布20名 提出19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				基準に準じたスペースを確保しております。また、活動により体育館を借りるなどし、思い切り体を動かす機会を設けています。今後も、環境を整備しお子さまがゆとりを持って過ごせるよう運営をしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			・職員同士の連携も取れている。	国で定められている職員の配置基準を満たしておりますが、法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができるよう異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置を今後も行っていきます。また、職員研修を重ね、質の高い職員教育に努め、更に連携し支援にあたることをできるよう取り組んでまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	11%			トイレには手すりを設置していますがバリアフリー化は不要と考えています。今後も活動と遊びでの気持ちの切り替えを促すための構造化等を考慮しながら、お子さまが安全で安心して利用できる事業所を創造してまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%				全職員でアセスメントを行いお子さまに適した支援を協議しております。引き続き保護者様とのニーズやお子さまの課題に沿った計画を作成してまいります。また、学校との面談などに参加し、更に連携を図ってまいりたいと考えておりますので、ご協力をお願いいたします。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			・学びの機会を設けて頂きたくさんの発見ができて も良いです。 ・スポーツも取り入れて頂いているのも素晴らしい。	スポーツを取り入れた総合型支援事業所として、様々なことに挑戦できるよう活動を決めさせていたいただいております。コミュニケーションスキルや生活スキルの向上、小さな“できた”の積み重ねによる自信の構築など、子どもたちが社会に出た時の基盤づくりに少しでもお役にたてるよう、微力ながらも取り組ませていただきたいと思います。
	⑥	障がいのない子どもと活動する機会があるか	89%	11%			“旭川小学生Tボール選手権大会”は悪天候で中止となりましたが、少年団との練習試合やドッジボールで大いに盛り上がりました。札幌チームで開催された“北の甲子園大会”では、たくさんの少年団の子どもたちと交流させていただきました。また、スキーバウンテストや、外出支援等においても、一般の方々を関わる機会を設けていただいております。引き続き、このような活動をより多く発信してまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				ご契約時に、ご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでわかりやすく発信していきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・いつも相談にのって頂いて・・・ ・苦手なことも多々できるようになっています。 ・連絡ノートやLINEを使用し情報共有ができています。	面談や送迎時、SNSや連絡ノートで引き続き情報の共有をしていきたいと思います。何か困ったことなどがあればいつでもご連絡ください。可能であれば学校面談にも参加させていただき、協力体制を築いてまいりたいと思いますのでご協力をお願いいたします。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			・親子共になくはない場所です。 ・寄り添って頂いています。	今後もご相談がある時にはいつでも対応させていただきますので遠慮なく申しつけてください。送迎時間や療育の時間など、対応が難しい場合は時間を調整させていただきますのでご了承ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	100%			・親子イベント企画、なかなか参加できず・・・次回は参加したいです。 ・子どもの様子がえられる行事が多くあるので安心して しています。	Tボール試合や運動会等の応援、親子BBQや親子クッキングのご参加ありがとうございました。今年度は感染対策で長期に渡り中止していたイベントが開催でき嬉しく思います。今後も保護者さま同士の関わりが生まれるようなイベントを企画していきたく思いますので、是非ご参加くださいますようお願いいたします。
保護者 への 説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。契約の際に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布しておりますが、不明点などございましたらお問い合わせください。また事業所への意見などについてもお気軽にお申し付けください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			・連絡ノートやLINEも使用し伝達されています。 ・LINEですぐに連絡できるので便利です。	お子さまへは視覚提示などを取り入れ、理解しやすく工夫をしています。保護者さまへは、LINEの活用により、より迅速に情報を発信できるよう努めています。送迎時にお子さまの様子をもっと詳しくお伝えしたいところですが、お忙しい時間帯であることや他のお子さまも乗車しているなどもあり、なかなか難しい現状です。特に重要な詳細については必要に応じて、連絡ノートへの記載やご自宅訪問・電話連絡等を行っています。お時間が許す際には是非面談にきていただき、お話しができて嬉しく思います。今後も関係構築に努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			・毎月の通信を楽しみに見えています。	毎月通信等を発行し、すきっぷでの様子をお伝えしております。また定期的にホームページを更新させていただいており、自己評価の結果も掲載されておりますので是非ご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心の注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかける等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを出しすることなども禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努め、個人情報漏洩防止対策をとっていきます。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				日頃より感染症予防対策等へのご協力ありがとうございます。毎年4月にマニュアルの配布、必要に応じてプリントを配布させていただいておりますが、何かご不明点がありましたらお気軽にお問合せください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%			・都度プリントで配布されている。	年に2回、定期的に避難訓練を行っています。また、3月や4月には不審者への対応訓練を子どもたちと一緒にし、緊急時に備えた取り組みを1年を通し定期的に行います。今後も情勢に合わせた訓練を的確に行えるよう協議してまいります。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・すきっぷ大好きです。 ・違う年齢のお子さまと関わることで色々刺激を受けて良い。優しい気持ちが生える。 ・色々な外出、行事やクッキング、野球にスキーとチャレンジできて本人もとても楽しんでいる。 ・お友達と遊びたくすきっぷさんへ行きたくない日があるようです。すきっぷさんに問題は無いです。感謝しかありません。 ・活動内容によりモチベーションが左右されることがある。	私たち職員も、大好きなすきっぷ神楽の子どもたちと一緒に毎日楽しく働かせていただいております。時には厳しく指導させていただくこともありますが、愛情を持って関わらせていただいております。ひとえに保護者さまのご理解やご協力のおかげで日々感謝しております。今後も日々の関わりや活動をより充実させ、子どもたちにワクワクドキドキを提供し、楽しみにしたい運営を目指してまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			・とっても満足しています。 ・寄り添って対応して頂けるので思春期の難しい時期ですが日々助けられています。感謝! ・頼りになります。 ・いつもありがとうございます。 ・心んなことにチャレンジさせてもらい助かっている。職員さんには感謝しかない。 ・野球やスキー等の運動支援、楽しいイベントなど楽しみながら成長する機会を用意してくださりありがとうございます。	至らない点も多々あるなか、たくさんの温かいお言葉ありがとうございます。日々からたくさんのご協力をいただけていること、心から感謝しております。保護者の皆さんに支えられていることを忘れずに、今後更に満足していただける事業所づくりに職員一丸となり尽力してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いたします。