

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス すきっぷADVANCE
------	------------------------

公表日 令和 8年 4月 1日

利用児童数 令和8年3月1日 20名

回収数 18名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18 (100%)				・基準を満たしているのは理解しているが、時々不安になる。場所を借りているのは良い。	国で定められている基準に準じたスペースを確保しています。活動によっては体育館やホールを借りるなどしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18 (100%)					国で定められている職員の配置基準を満たしております。また、職員研修を重ね、質の高い職員教育に努めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17 (94%)			1 (6%)	・来る子どもの名前をロッカーなどに付け、荷物の置き場が分かりやすく整理できるよう工夫されていると思います。	バリアフリーの必要性は感じていませんが、必要に応じて手すりを設置するなどしています。子ども達に危険のない配置や気持の切り替えを促す工夫を継続しておこなっていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18 (100%)					環境整備委員会を中心に清掃や整理整頓に留意しています。また、お子さまががゆとりを持って過ごせるよう配置などの工夫をおこなっていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18 (100%)					こどもたち一人ひとりに通じた対応をより丁寧におこない、日タスキルを磨いてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18 (100%)					HPでも公表しておりますのでご確認ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18 (100%)					今後も保護者さまとの面談をふまえ、アセスメントを行いお子さまに適した支援を協議していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18 (100%)					今後もガイドラインに基づき項目を設定し、お子さまにあった支援内容を設定させていただいています。より具体的な支援目標を設定できるよう努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18 (100%)					月に1度進捗状況の確認をさせていただいています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18 (100%)					スポーツを取り入れた総合型支援事業所として、制作やSSTをはじめ、様々なことに挑戦できるような活動を決まらせていただいています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14 (76%)	3 (18%)		1 (6%)	・他の子と関わったという話は聞いてなく、児童館との交流の話も聞いていないため分かりません。	放課後児童クラブ等と交流する場は設けていませんが、公園外出やTボール大会、スキー検定などにおいて、一般のお子さまと関わる機会を設けております。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18 (100%)					ご契約時に、ご利用にあたっての説明をさせていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18 (100%)					ご同意いただいた上で、支援を提供させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16 (88%)	2 (12%)			・研修会はありませんが、情報提供の機会はされているかと思えます。	家族支援に関するご意見をありがとうございます。現在は個別でのご相談や助言を中心に行っておりますが、今後はより多くの保護者さまにとって有益な情報提供のあり方についても検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18 (100%)				・何かあった時には、きちんと電話連絡して下さるので、安心してお願いできる。 ・連絡帳で情報の共有ができ、学校との連携にも繋がっていると思います。	今後も面談や送迎時、SNSや連絡ノートを用い保護者さまとの情報の共有に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18 (100%)				・困った時に連絡すると、お話しする場や時間を作って対応してくださり、心強いです。	一方的に事業所での様子を伝えるだけでなく、定期的にご家庭の様子も確認し、相談しやすい雰囲気づくりを意識してまいります。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18 (100%)				・どんな想いも受け止めて話を聞いてくれるので本当に助かっています。	保護者さまやお子さまに寄り添い支援をおこなうよう日々努めております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16 (88%)	2 (12%)			・ボウリング大会はきょうだいも参加できて我が家では楽しみな行事の1つでした。 ・時折きょうだいも参加できるイベントがあるため、楽しく参加させて頂いています。	野球の紅白戦や運動会、親子参加型行事(制作活動・ボウリング大会)等で保護者さま同士の交流の場を設けていただいています。また、親子行事にはきょうだいも参加可能とさせていただきます。ぜひご参加ください。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18 (100%)						ご相談については迅速にご連絡するよう努めています。当法人内には苦情処理委員会を設置しておりますので、何かあればご連絡なくご連絡ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18 (100%)						お子さまへは視覚提示などを取り入れ、理解しやすい工夫をしています。保護者さまへはLINEの活用など、迅速に情報を発信できるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18 (100%)					・他事業所や園では、その日の内容や様子が分かる写真が送られてくる所もあるようです。	活動の様子についてのご意見をありがとうございます。他事業所の取り組みも参考にしながら、写真等を活用した分かりやすい情報発信について検討してまいります。個人情報への配慮を行いながら、日々の様子がより伝わる工夫に努めてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17 (94%)	1 (6%)					「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細かな注意をしています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18 (100%)				・何人などは難しいと思うのでLINEでインプルAが流行っています。(お休みの子が出ています。)位の発信はどうでしょう？	感染症に関する情報についてのご意見をありがとうございます。日々の利用状況の変動もあるため、詳細な情報提供には配慮が必要ですが、今後は流行状況が分かるような発信方法について検討してまいります。安心してご利用いただけるよう、引き続き情報共有のあり方を工夫してまいります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18 (100%)						火災と地震の避難訓練を年に一度行っています。今年度は3月火災想定避難訓練、9月地震想定避難訓練を行う予定となっております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18 (100%)				・交通事情や天候を見て活動を変更するなど、しっかりと対策されていると思います。	年間スケジュールをたて、定期的に実施しています。日常の支援の中でも、お子さまの危険認知を高められるようなプログラムを設定しています。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18 (100%)						安心してお預けいただけるよう、細かな引継ぎをおこなってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17 (94%)	1 (6%)					関係性をより深められるよう、子どもたち一人ひとりと関わる時間を大切にまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16 (88%)	2 (12%)			・これは本人の気持ちであって、家で遊びたい、友達と帰りたい気持ちが強いいため。	通所に対するお気持ちについてのご意見をありがとうございます。お子さまそれぞれの気持ちや過ごし方の希望を大切に受け止めながら、通所の中でも楽しさや達成感を感じられるよう関わりを工夫してまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18 (100%)				・本当に感謝しています。さまざまな体験をさせてくださり、ありがとうございます。	温かいご意見を励みに、今後もさまざまな体験活動等を取り入れながら、子どもたちの成長をともに見守り、安心して利用していただける事業所運営に努めてまいります。	