

## 児童デイサービスすきっぷ豊岡 配布21名 提出19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				基準に準じたスペースを確保しております。また、事業所見学等のご希望があれば随時受付しております。今後も、子ども達が安全に楽しくゆとりを持って過ごせる運営をまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%			国で定められている職員の配置基準を満たしておりますが、法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、子ども達にとってよりよい療育ができる考えた異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置は今後も行っていきます。更に、国で定められている配置基準により異動を余儀なくされる状況が続いているのも事実です。職員個人のスキルを高め、誰が異動になってもより良い支援が提供できるよう努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	21%		事業所内に入ることが、ほとんどない為、適切かどうかの確認ができない。	面談などでいらした際は、事業所内の見学などもできますので、いつでも声をかけてください。活動と遊びでの気持ちの切り替えを促すための構造化に配慮しつつ、今後もお子様の特性に考慮し、安全・安心して利用できる事業所づくりを創造してまいります。また安易なバリアフリー化は、できる・やれるお子様のスキルを低下させてしまう恐れもありますので、必要に応じ綿密な協議を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%				保護者様のニーズを基に、全スタッフで会議を行いお子様に適した支援を決めさせていただいております。引き続き保護者様のニーズやお子様の課題に沿った計画を作成してまいります。ご要望などがあれば遠慮なく申しつけください。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				スポーツを取り入れた総合型支援事業所として、様々なことに挑戦できるよう活動を決定させていただいております。今後も様々な行事を提供していきたいと思っておりますのでご参加ください。
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか	58%	42%		子供が参加しないので分からない。	公園外出やスキー検定などにおいて、一般のお子さまと関われる機会を設けていますので、ぜひご参加ください。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%			ご契約時において、ご利用にあたっての説明をさせていただいておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでわかりやすく発信していきたいと思っております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%				今後も送迎時の会話や連絡ノート、電話連絡にて情報の共有をしていきたいと思っております。何か困ったことがありましたらいつでもご相談ください。また面談なども随時受け付けておりますので、情報共有の場を持ってたと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				送迎時の会話や連絡ノート、電話連絡にて情報の共有をしていきたいと思っております。何か困ったことがありましたらいつでもご相談ください。また面談なども随時受け付けておりますので、情報共有の場を持ってたと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	74%	26%			運動会や、親子参加型イベントを開催し、コミュニケーションの場を設けていただきました。今後も定期的な開催を目指し、保護者様同士が関われる機会を設けていきたいと思っております。ぜひご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%			当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。契約の際に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布いたしておりますが、不明点などございましたらお問い合わせください。また事業所への意見などについてもお気軽にお申し付けください。
保護者 への 説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				お子様へはSSTや視覚提示を取り入れ、理解しやすい工夫を行っています。送迎時に詳しくお伝えしたい所ですが、他のお子様も乗車している為、お時間を作るのが難しいのが現状です。必要に応じて電話連絡やご自宅訪問等を行い、今まで以上にご契約者様との関係構築に努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				毎月通信等を発行し、すきっぷでの様子をお伝えしております。また定期的にホームページを更新させていただいており、自己評価の結果も掲載されております。ぜひご覧ください。今後も自己評価の結果に応じて改善していきますのでご協力の程よろしくお願いたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%				ご契約時にご説明をさせていただいている「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心の注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかける等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出すことなども禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努め、個人情報漏洩を未然に防ぐ対策をとってまいります。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				日頃より感染症予防対策へのご協力ありがとうございます。毎年4月にマニュアルの配布、必要に応じてプリントを配布させていただいておりますが、何かご不明な点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%			年に2回(火災想定・地震想定)を行っています。また不審者への対応訓練も子ども達と一緒に行う等、緊急時に備えた取り組みを1年通し定期的に行っています。今後も情勢に合わせた訓練を的確に行えるよう協議してまいります。是非ご参加ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%		楽しんで通所しています。ありがとうございます。	時には厳しく指導させていただくこともありますが、子ども達の将来に役立つ事ができるように、様々な体験活動を取り入れ楽しんでいただけるようにしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		よく考えた内容の支援だと思います。	ありがとうございます。保護者様のご理解ご協力にいつも心より感謝しております。様々な研修を行い職員への支援に対する向上心も上げて、子ども達にとってより良い居場所作りを行ってまいります。今後もよろしくお願いたします。