

児童デイサービスすきっぷ神楽Ⅱ 配布26名 提出21名

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 対応 |
|------------------|---|--|------|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 94% | 6% | | | 基準に準じたスペースを確保しております。また、ご契約時に施設を確認して頂いた上でご契約させて頂いており、施設見学等ご希望があれば随時受け付けております。限られた空間を整理しながら、楽し過ごせる様対応させて頂きます。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 94% | | 6% | | 国で定められている職員の配置基準を満たしておりますが法人として、職員の専門性やスキルなども考慮し、お子様にとってよりよい療育ができると考えた異動、各事業所のスキルのバランスを考えた適切な配置は、今後も行っていきます。更に、国で定められている配置基準が厳しくなり、異動を余儀なくされる状況が続いているのも事実です。職員個人のスキルを高め、誰が異動になってもより良い支援が提供できる事業所を創ってまいります。異動については、お子様の動揺を誘わない様配慮しつつ、伝える方法を考えていきます。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 100% | | | | 今後も安全で安心して利用できる施設づくりを創造していきます。また安易なバリアフリー化は、できる・やれる子どものスキルを低下させてしまう恐れもありますので、必要に応じ施設内において綿密な協議を行ってまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 100% | | | | 保護者様のニーズやお子様の課題を考慮し、お子様に対して、どのような支援が必要かスタッフ間で協議し、支援計画を作成し、ご納得を頂いたうえで支援のご提供させて頂いてまいります |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 94% | | | | スポーツを取り入れた総合型支援事業所として、コミュニケーション力や運動能力の向上、認知力の向上や様々な経験を加味し、子ども達の自信やスキルアップにつながる様工夫させて頂いております。今後も固定化されないようスタッフ間の協議を重ね、楽しく安心に通所して頂ける事業所作りを行ってまいります。 |
| | ⑥ | 障がいのない子どもと活動する機会があるか | 100% | | | | 旭川小学生Tボール選手権大会は悪天候の為、中止となりましたが、札幌ドーム北の甲子園大会では、一般少年団に負けず劣らず試合を行い、良い経験をすることができました。また、スキー級別テスト、公園外出において活動の機会を設けております。引き続き、このような活動の機会をより多く発信してまいります。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 94% | 6% | | | ご契約時において、ご利用にあたっての説明をさせて頂いておりますが、今後も必要に応じて面談時や通信・書面などでわかりやすく発信していきたいと思っております。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 88% | 13% | | 日々の活動をもう少しお聞きしたいです。 | 送迎や連絡ノートを通じて、できるだけ施設での活動内容やお子様の様子など伝えてまいります。また、特に重要な詳細については必要に応じて、電話連絡等を行い、今まで以上に保護者様との関係構築に努めてまいります。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 94% | 6% | | | お忙しい中いつもご協力ありがとうございます。何かご相談がある際にはいつでも対応させて頂きますので、お気軽に申し付け下さい。ただ、送迎時間や療育時間等、対応が難しい場合がありますので、その場合は時間調整をさせて頂いていただくことがありますのでご了承ください。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか | 75% | 19% | 6% | | 紅白戦や札幌ドーム等の応援ありがとうございます。また、初開催の親子クッキングへのご参加や久しぶり開催した運動会へのご参加もありがとうございます。今後も皆様に安心安全に参加して頂けるよう最善を尽くし、気軽に参加して頂けるイベントを実施し、保護者様同士の関わりが生まれるよう配慮していきたいと思っておりますので、ご協力の程よろしく願います。 |
| 保護者への 説明等 | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 94% | 6% | | | 当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。何かございましたらお気軽にお問い合わせください。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 94% | 6% | | | お子様へはSSTや絵カード、ホワイトボードでの視覚提示を取り入れ、理解しやすく工夫をしています。保護者様との情報伝達のツールとして、LINEの活用なども取り入れ迅速に行うよう努めてまいります。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 94% | 6% | | 毎月の通信、親子共々楽しみにしています。ありがとうございます。 | ありがとうございます。毎月通信等を発行し、すきっぷの様子をお伝えしております。また定期的にホームページを更新させて頂いており、自己評価の結果も掲載されておりますので是非ご覧ください。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 100% | | | | ご契約時にご説明をさせて頂いている「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心な注意をしております。不要のデータや使用済みの書類などは施設内でシュレッダーにかけ等の処理を行うとともに、職員規定により職員が施設外にデータを持ち出すことなども禁じています。今後もより一層セキュリティ強化に努めてまいります。 |
| 非常時等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 100% | | | | 日頃より感染症予防対策へのご協力ありがとうございます。毎年4月にマニュアルを配布させて頂いておりますが、何かご不明な点がありましたらお気軽にお問い合わせください。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 100% | | | | 年に3回、定期的に避難訓練を行っております。それに加え不審者への対応訓練を子ども達と一緒に、緊急時に備えたり取り組みを1年通し定期的に行います。今後も情勢に合わせた訓練を的確に行えるよう協議してまいります。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 75% | 19% | 6% | 行くときには久しぶりながらも、帰宅時はいつもニコニコで決り局楽しんでいてありがたいです。すきっぷに行けば楽しめていますが、本人は家が好きなようです。 | ご意見ありがとうございます。保護者の皆様のご理解の基、メリハリを大切に間隔を持たせて頂いておられます。「やる時はやる」「楽しむ時は楽しむ」の経験を通して、今辛い事も後から振り返れば、「やってよかった」と感じていただけるよう支援させていただきます。お子様一人一人が楽しみ、学べるよう、日々の支援に努めてまいります。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 88% | 6% | 6% | いつもありがとうございます！授業が6時間になると、特に冬は時間が短くなるのが冬道で送迎が大変な分、もったいなく感じます。 | ご意見ありがとうございます。今後もすきっぷの時間を通して挑戦する気持ちを育てるよう関わらせて頂き、情熱ある支援が保護者の皆様にも伝わるよう日々努力してまいります。また、保護者の皆様が安心して任せいただける事業所作りのため、情報の共有に力を入れてまいります。 |