

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 すきっぷ神楽
------	---------------

公表日 令和 8年 4月 1日

利用児童数 令和8年2月15日 6名

回収数 6名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6 (100%)					今後もお子さまにとって安心できる空間かどうかという視点を大切にしながら、環境の見直しや工夫を重ねてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5 (83%)	1 (17%)				配置数は適正ですが、より専門性を高められるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6 (100%)					バリアフリーの必要性は感じていませんが、必要に応じて手すり等を設置しています。子どもたちに危険のない配置や、気持ちの切り替えを促す工夫を継続していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6 (100%)					環境整備委員会を中心に清掃や整理整頓に留意しています。継続してお子さまがゆとりを持って過ごせるよう配置などの工夫をおこなってまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6 (100%)				・子どもの特性を理解し、それに合った対応や声掛けをしてくださっています。	日々の関わりを信頼していただけていることを大変うれしく思います。一人ひとりの特性やその日の気持ちに寄り添えるよう、職員間での共有をより丁寧に行い、専門性の向上にも継続して取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6 (100%)					支援プログラムはあくまで活動に特化した内容となっているため、日頃の関わりの中でプログラム以上の支援を提供できるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6 (100%)					お子さまの姿やご家庭の様子を大切な情報として受け取りながら、計画に反映しております。今後も「できるようになること」だけでなく、「安心できること」「自信につながることを大切に、ご家庭と一緒に考えていきたいと思っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6 (100%)					ガイドラインに基づき項目を設定し、お子さまにあった支援内容を設定させていただいています。更にアセスメント力を磨き、より具体的な支援目標を設定できるよう協議いたします。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6 (100%)					月に1度進捗状況の確認をさせていただいていますが、全職員の共通理解に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6 (100%)					活動の内容とねらいを記載した活動予定表を毎月配布していますのでご覧ください。よりこどもたちが楽しみながら学べる活動を提供できるよう、協議を重ねてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6 (100%)					公園外出や地域の施設の利用を通して、子どもたちが地域の中でさまざまな経験を積める機会を大切にしています。一人ひとりの発達や特性に合わせてながら、無理のない形で関わりや経験の幅が広がっていくよう支援を行ってまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6 (100%)					ご契約時に、ご利用にあたっての説明をさせていただいております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6 (100%)					ご同意いただいた上で、支援を提供させていただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6 (100%)					現在は個別でのご相談や助言を中心に行っておりますが、保護者さまに安心してご相談いただけるよう、引き続き職員一同努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	6 (100%)					送迎時、SNSや連絡ノートを用い保護者さまとの情報の共有に努めています。今後もご家庭と共通理解を深めながら支援を行ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6 (100%)					今後も保護者の皆さまが安心してお話いただけるよう、相談しやすい環境づくりを大切にしております。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6 (100%)				・子どもの小さな成長でも細やかに伝えてくださり、また、一緒に喜んでくださり、とてもありがたいです。	小さな成長と一緒に喜ぶことが、私たちの何よりの励みです。 子育て中の迷いや不安も含めて、安心してお話しいただける場所であり続けられるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5 (83%)			1 (17%)		運動会や親子行事などの機会を設け、保護者さま同士の交流の場を設けさせていただいています。今後も無理のない形で、安心してご参加いただける場づくりを大切にしております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6 (100%)					ご相談については迅速にご連絡するよう努めております。今後も安心してご相談いただける関係づくりを大切にしております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6 (100%)				・連絡帳、電話、LINEなど、様々な伝達手段があり、助かります。	連絡帳、電話、LINEなど様々な手段を通して情報共有ができているとお声をいただき、ありがとうございます。 今後もお子さまの様子や日々の成長を分かりやすくお伝えできるよう、ご家庭との情報共有を大切にしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6 (100%)					今後も活動の様子や行事予定などを分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6 (100%)					今後も「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心な注意をしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5 (83%)	1 (17%)			・入所の際の説明が丁寧でした。	入所時の説明が丁寧だったとお言葉をいただきありがとうございます。 事故防止や緊急時対応などの各種マニュアルについては、保護者の皆さまにも分かりやすくお伝えできるよう今後も丁寧な説明を心がけるとともに、職員研修や訓練を通して安全管理の向上に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5 (83%)	1 (17%)				大切なお子さまをお預かりしているという責任を忘れず、安心して通っていただけるよう体制の確認と周知を丁寧に行っております。 毎年4月にマニュアルを配布しており、HPにも掲載させていただいています。訓練は活動予定表にて周知していますが、分かりにくい点がありましたら、いつでもお伝えください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6 (100%)					お子さまの小さな変化も大切にしながら、安心して預けいただけるよう、細かな引継ぎを行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6 (100%)					お子さまが安心感をもって通所しているとお声をいただき、職員一同大変嬉しく思っております。 これからも一人ひとりのお子さまが安心して過ごせる環境づくりを大切にしながら支援を行ってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6 (100%)				・はい。	通所についてのご意見をありがとうございます。 お子さま同士の関わりの中でさまざまな気持ちが生まれることも大切に受け止めながら、安心して通所できる環境づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5 (83%)	1 (17%)			・すきっぷの日を楽しみにしています。 ・他児に嫌なことを言われて行きたくないという事があります。母としてはお互い様だと思うので、気にしていません。	いつもたくさんのご協力をいただいていること、心から感謝しています。また、温かいご意見をありがとうございます。 お子さまの小さな成長や「できた」という経験を大切にしながら、これからもご家庭と共に成長を支えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6 (100%)				・大変満足しています。	