

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス すきっぷ美瑛2nd

公表日 令和 8年 4月 1日

利用児童数

23名 (内兄弟2家庭)

回収数 17名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10 (59%)	6 (35%)		1 (6%)	・室内で野球練習をするには狭そうだなと思った。 ・限られたスペースで色々工夫していただいで感謝しています。広い場所でもいっきり野球や体を動かす活動を毎日してほしいです。閉園した保育園や閉校した施設をもっと使えませんか？	活動スペースについてのご意見をありがとうございます。 限られた空間の中での活動にご不安を感じられる場面があることについて、受け止めております。 今後も安全面に十分配慮しながら活動内容を工夫するとともに、グラウンドや体育館などを活用し、できるだけ広い場所で体を動かす機会を確保してまいります。 また、活用可能な場所についても引き続き検討してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14 (82%)	1 (6%)		2 (12%)	・空間については施設が古いのでどうしても評価が難しい。もう少し広い場所があると良い	施設環境についてのご意見をありがとうございます。 設備面でご心配をおかけする点もあるかと思いますが、安全面には十分配慮し、必要に応じて補修等を行いながら、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14 (83%)	3 (17%)				安全で安心して利用する事業所づくりを創造していきます。バリアフリー化は、子どもたちのスキルを低下させてしまう恐れがある為、必要に応じた協議を行なっていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15 (88%)	2 (12%)			・活動する場所や玄関等たまに行く時はいつも綺麗で掃除をしてくださっている先生方にはいつも感謝しています。活動に合わせた空間はやはりこの広さで野球をするのは・・・と思います。	清潔で心地よく日々過ごせる環境を掃除チェックリスト表なども活用し、継続して整えていきます。また可能な限りで空間を広く使用できるよう工夫してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16 (94%)	1 (6%)			・沢山褒めてくれる先生方に感謝しています。良くない行動の時にはしっかり怒ってくれるので、その後自分はどうすればいいのか考える経験にもなります。	職員の言動や伝え方など1人1人の子どもたちに適した対応をより丁寧に行なっていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16 (94%)	1 (6%)				今後もHPIに支援プログラムを公表いたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17 (100%)					保護者様との面談をふまえ、全職員でアセスメントを行ないお子様に適した支援を継続して行きます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17 (100%)					ガイドラインに基づいた項目を各種設定し、お子様にあった支援内容を設定してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17 (100%)					月に1度進捗状況の確認をさせていただき、計画に基づいた支援が提供できるよう取り組んでいます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17 (100%)				・土曜日の利用で、行った所がない場所に連れてってくれたり、普段中々連れて行けない場所にも連れてって来てありがたいです。 ・家では体験できない事、経験できない事を沢山させていただきありがとうございます。	引き続き総合型支援事業所として、様々な活動を取り入れていき、お子様が活動を通して体験や経験、スキルを積み重ねて行けるような内容を毎月協議し計画して参ります。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11 (64%)	4 (24%)	1 (6%)	1 (6%)	・安心して過ごす事を最優先にしているので 交流をあまり望んでいない	地域との関わりについてのご意見をありがとうございます。 交流の機会については、お子さまやご家庭の意向を大切にしながら、安全面や安心して過ごせる環境を最優先に考えております。 今後も、それぞれのお子さまに合った形で無理のない関わりを機会を検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17 (100%)					ご契約の際に、ご利用にあたっての説明を今後わかりやすく行っていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17 (100%)					保護者様にご同意いただいた上で、支援を提供していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15 (88%)	1 (6%)		1 (6%)		個別でのアドバイスなどは必要に応じて行なっております。保護者様に安心して相談いただけるよう、また、適切なアドバイスを行えるよう、日々勉強を重ねています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17 (100%)					お子様の様子や頑張りを保護者様と共有できるよう、連絡ノートや送迎時、LINEなども活用しお伝えできるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17 (100%)				・面談は親が連絡しないと行なわないものですか？いつ連絡したらいいかわからなかったです。	面談についてのご意見をありがとうございます。 面談のタイミングや方法が分かりにくかった点について、申し訳なく感じております。個別支援計画の更新時期に加え、ご希望に応じて随時面談を行っておりますので、今後はその点についてより分かりやすくお伝えしてまいります。 気になることがございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17 (100%)					保護者様やお子様寄り添った支援を行なうよう全職員日々努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13 (76%)	1 (6%)	2 (12%)	1 (6%)		運動会やTボール大会、紅白戦などの機会を設け、保護者様同士の交流のきっかけとなる場を設けていただいております。また親子行事には、家族(ご兄弟の参加可能)でのご参加可能とさせていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17 (100%)					ご相談については迅速にご連絡するよう努めています。当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて迅速に対応しております。契約の際や4月に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布いたしております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17 (100%)				・本当はあの時のあの事、先生方から直接話を聞きたかったと思う事がありますが、きっと子どもへの配慮のため親には話さなかったと信じています。	情報共有についてのご意見をありがとうございます。 お子さまへの配慮を大切にすることで、お伝えの仕方に迷う場面もありますが、保護者さまにとっても安心につながる情報提供の大切さを改めて感じております。 今後は、お子さまへの配慮と保護者さまへの共有のバランスを大切にしながら、より丁寧な情報共有に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17 (100%)					今後も毎月通信を発送し、お伝えしていきます。また定期的にホームページを更新させていただいており、評価表の結果も提示してまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17 (100%)					「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心な注意をしています。情報の流出やデータの持ち出しがないよう今後も徹底してまいります。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17 (100%)					毎年4月に各種マニュアルを画面にて配布させていただいております。また職員研修や訓練を定期的の実施し、迅速な対応ができるよう備えております。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17 (100%)				火災・地震・水害の避難訓練を年に一度実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	17 (100%)				定期的に実施しています。日常の支援のなかでも、お子さまの危険認知を高められるようなプログラムを設定しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	16 (94%)			1 (6%)	事故時の連絡や怪我の引継ぎは確実におこなえるよう、職員教育を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16 (94%)	1 (6%)			・すきっぷに行けばどの先生も自分の話を聞いてくれると安心感があるようです。 お子様の様子や表情にいち早く気が付き、関係性をより今後も深められるよう日頃の関わりを大切にします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12 (71%)	5 (29%)			・最初は行きたくないと言っているけど、先生に内容を説明してもらった事で行きたいとなり、参加してみても楽しかったと帰ってくる事が増えた。 ・毎回笑いながら帰ってきます。そんな場所を作ってくれている先生方に感謝しています。 通所に関するご様子をお伝えいただきありがとうございます。 最初は不安があった中で、活動を通して「楽しい」と感じられる経験が増えていることを嬉しく感じております。 今後もお子さま一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、安心して参加できる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17 (100%)				・スキー支援のおかげで、スキーが楽しく自信が持てたいです。 ・いつも遅くまでお仕事お疲れ様です。ありがとうございます。 日頃より保護者の皆様のご理解とご協力をいただきありがとうございます。 お子様一人ひとりが安心して過ごし、自信や成長を感じられるような場所であり続けられるよう、職員一同これからも努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いたします。