

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和 7年 4月 1日						利用児童数 令和7年3月1日 24名		回収数 24名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23 (96%)		1 (4%)			国で定められている基準に準じたスペースを確保しています。活動によっては体育館やホールを借りるなどしています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22 (92%)	1 (4%)		1 (4%)		国で定められている職員の配置基準を満たしております。また、職員研修を重ね、質の高い職員教育に努めています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20 (83%)	2 (8%)		2 (8%)		必要に応じて手すりを設置するなどしています。また、活動と遊びでの気持ちの切り替えを促すための構造化に配慮しています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23 (96%)			1 (4%)		環境整備委員会を中心に清掃や整理整頓に留意しています。また、お子さまががゆとりを持って過ごせるよう配置などの工夫をおこなっています。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21 (88%)	1 (4%)		2 (8%)		支援の質を向上させられるよう、毎月1回以上の内部研修の機会を設けています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23 (96%)	1 (4%)				HPでも公表しておりますのでご確認ください。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24 (100%)					保護者さまとの面談をふまえ、全職員でアセスメントを行いお子さまに適した支援を協議しております。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23 (96%)			1 (4%)		ガイドラインに基づき項目を設定し、お子さまにあった支援内容を設定させていただいています。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24 (100%)					月に1度進捗状況の確認をさせていただいています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23 (96%)			1 (4%)	・色々な活動(クッキングや外出等) 取り入れていると思う。 ・土曜日は特にクッキングや外出かけが多く、本人も楽しみにしています。	スポーツを取り入れた総合型支援事業所として、制作やSSTをはじめ、様々なことに挑戦できるような活動を決めています。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18 (75%)	3 (13%)	1 (4%)	2 (8%)		公園外出やTボール大会、スキー検定などにおいて、一般のお子さまと関わる機会を設けています。			
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23 (96%)	1 (4%)				ご契約時に、ご利用にあたっての説明をさせていただいております。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24 (100%)					ご同意いただいた上で、支援を提供させていただいています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18 (75%)	4 (17%)		2 (8%)		集団でのペアレント・トレーニングは行いませんが個別でのアドバイス等が必要に応じておこなっています。保護者さまに安心してご相談いただけるよう、また、適格なアドバイスを行えるよう、日々勉強を重ねています。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22 (92%)	2 (8%)				面談や送迎時、SNSや連絡ノートを用い保護者さまとの情報の共有に努めています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20 (83%)	4 (17%)				面談の他に、電話や連絡ノートでのご相談も常時受け付けています。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22 (92%)	2 (8%)				保護者さまやお子さまに寄り添い支援をおこなうよう日々努めております。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19 (79%)	5 (21%)				運動会やTボールの対外試合・紅白戦などの機会を設け、保護者さま同士の交流の場を設けていただいています。また、親子行事にはきょうだいも参加可能とさせていただいています。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22 (92%)	1 (4%)	1 (4%)		・いつも連絡ノートに様子を記入していただいています。また、困った事、気になる事についても共有していただいています。	ご相談については迅速にご連絡するよう努めています。当法人内には苦情処理委員会を設置しており、苦情が発生した場合は、『苦情解決処理体制及び手順』に基づいて敏速に対応しております。契約の際や4月に、『苦情解決処理体制及び手順』を保護者様へ配布いたしております。			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22 (92%)	2 (8%)				お子さまへは視覚提示などを取り入れ、理解しやすい工夫をしています。保護者さまへはLINEの活用など、迅速に情報を発信できるよう努めています。			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24 (100%)					毎月通信を発行し、すきっぷでの様子をお伝えしています。また定期的にHPを更新させていただいており、自己評価の結果も掲載しています。			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23 (96%)	1 (4%)				「個人情報利用の目的」に従い、お取り扱いには細心の注意をしています。			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23 (96%)			1 (4%)		毎年4月にマニュアルを配布しています。また、職員研修や訓練を定期的におこなっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21 (88%)	1 (4%)		2 (8%)		火災と地震の避難訓練を年に一度行っています。また、神楽Ⅱと美瑛2ndについては、該当地域となりますので、水害避難訓練も実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22 (92%)	1 (4%)		1 (4%)		年間スケジュールをたて、定期的に実施しています。日常の支援のなかでも、お子さまの危険認知を高められるようなプログラムを設定しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24 (100%)					事故時の連絡や怪我の引継ぎは確実におこなえるよう、職員教育をおこなっています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24 (100%)					今後もお子様が安心して通える環境を職員一同作ってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20 (83%)	3 (13%)		1 (4%)	・メインである野球活動が好きでないようです。事業所自体は好きと言っています。 ・時々友達と遊びたいようですが楽しみにしています。 ・活動内容によって「行きたい」「行きたくない」時がある。 ・祝日も通所できるときがあるので楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。保護者の皆様のご理解の基、メリハリを大切に間わりを持たせていただいております。「やる時はやる」「楽しむ時は楽しむ」の経験を通して、今辛い事も後から振り返れば、「やってよかった」と感じていただけるよう支援させていただきます。お子様一人一人が楽しみ、学べるよう、日々の支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23 (96%)			1 (4%)	・スキー支援が特にありがたいです。 ・いつもありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。、すきっぷの時間を通して挑戦する気持ちを育めるよう関わらせて頂き、情熱ある支援が保護者の皆様にも伝わるよう日々努力してまいります。また、保護者の皆様が安心して任せていただける事業所作りのため、情報の共有に力を入れてまいります。